

第2回 公開講座のご案内

協賛 一般社団法人 日本レセプト学会

人が輝いている組織は何でもできる！

人財育成を主眼とした人事制度改革

～しあわせな医療機関は、しあわせな職員が創る～

(医療維新®の現場からの実践報告)

BGU 福祉医療マネジメント研究科 (専門職大学院)

ウェルビーイング
社会デザイン研究学会 発表事例



全国の病院から
大注目！

医療系学会 2年連続発表
「座長推薦演題」として選出！



学会誌
医療系会員誌 掲載事例

講師：日本医療維新コンサルタント協会 理事
株式会社Bizres 医療維新® ディレクター 秦野 美和



ウェルビーイング (Well-being) 経営

「心身ともに健康で、かつ社会的にも満足できる」

“ウェルビーイング”を重視した職場環境や、制度作り
が求められている

医療福祉業界での具体的な取り組みとして

ウェルビーイング経営視点の「組織創り」



CS (顧客満足) 患者/ご家族満足施策は、まず**ES**職員満足から！



病院組織では、経営課題の一例としてCS「顧客(患者)満足度」が1つの指標として求められ、多くの組織が、課題として取り組んでいます。しかし、医療従事者も人間です。8Hならともかく、24時間白衣の天使でいることはなかなかできません。実は、患者満足度向上には、そもそもES「スタッフの満足」が欠かせないということをご存知でしょうか。

一般的な社会人の1日では、起きている時間の半分以上を職場で過ごしています。また、20歳前後から60歳まで、再雇用で70歳まで働くとなると、われわれの職業人生は、一生の半分以上を占めることにもなります。その期間を、幸福感を持って過ごせるための「職場環境」について考えることは、私たちにとって非常に重要な課題です。

近年、世界のスタンダードになりつつある「ウェルビーイング (Well-being) 経営」。わが国では、特に医療福祉業界では、具体的な取り組みとして、まだまだ実践が遅れているのが実状です。少子高齢社会、若年層の労働力確保が困難な中、組織はどこも、人材不足に悩まされています。働き方も多様化する社会の中で、新卒・転職含め求職者から選ばれ、しっかりと定着/継続就労してもらえる法人企業となるために、今まさにウェルビーイング経営が求められています。

そこで、今回の公開講座では、ウェルビーイング経営施策の一つとして、「人事制度」を取り上げ、ES医療従事者満足」とその土台となる組織制度設計、構築～導入、運営の実例をご紹介しながら、解説します。既存の制度はあるが「評価が曖昧で不透明」「職員の納得度は低く不満の声がある」「賃金に反映されていない」など、病院組織を創る「骨格」について、問題点の見直しをしてみましょう。

2025年5月13日 (火) オンライン開催決定！！

参加方法は裏面に▶

講師プロフィール

【医療維新】

「辞めない！辞めさせない！辞めたくない職場創り」の実現と、
自らの志を持って働く「お志事」をする医療人を創る。



笑顔溢れる人と組織を創るプロフェッショナル
「引き出す」+「アシスト」=ヒキダシスト

ヒキダシスト 秦野 美和

株式会社Bizres-事業維新-医療維新
ディレクター／エグゼクティブ経営コンサルタント

一般社団法人 日本医療福祉評価機構 理事

一般社団法人 医療維新コンサルタント協会 理事

一般社団法人 医療コミュニケーション協会 理事

一般社団法人 H&S Institute（ホスピタリティ&サービス研究所）理事

【経歴・職歴】

- **NEC** 日本電気株式会社を経て、全国展開する**大手グループ病院における総務人事部門に勤務**。
介護老人保健施設総務、病院リハビリテーション科にてコスト管理、並びに総務・人事採用統括として組織改善、収支改善、職員育成などに従事。慢性期病院の採用活動において138名／年の採用新記録を樹立し、院内初の「リクルート室」を開設。かたわら、青少年育成として約15年剣道指導（剣道四段）。また、進路アドバイザーとして、全国延べ500校、8000人の高校生の就職・進学を支援。医療福祉への就職のマインド指導に注力。
- 現在、一般企業、医療機関・介護施設に向け、新人研修～役職・管理者向け上司力研修まで、**人材育成研修、人事制度構築、組織診断、各種サーベイ**の他、業界初 **常駐型組織開発コンサルティング**「医療維新・組織の中から変革をサポート」する活動を実践中。

開催日

2025年**5月13日(火)**

18:30～20:00

開催方法

オンライン

申込



左記QRコードから
お申込みください

<https://forms.gle/kTP6JToFBr43UqE8A>

参加費

一般

5,000円

D-エグゼクティブクラブ会員

日本レセプト学会会員

3,000円

日本医療維新コンサルタント協会会員

無料

協賛

一般社団法人 日本レセプト学会

<https://jsihc.org>

お問合せ先

一般社団法人 日本医療維新コンサルタント協会

<https://jamrec.org>

→



一般社団法人 日本医療維新コンサルタント協会